

## SUMMARY

### **Effect of Leadership Type, Teamwork, Patient Safety Culture towards Patient Safety Incident at Mitra Keluarga Surabaya Hospital**

Safety has become global issue as well in hospital. Hospital patient safety is a system where hospital held a safe patient care. Basically, healthcare is to save the patient, but with the development of science and technology, healthcare especially in hospital become more complex and potentially induce a patient safety incident if the healthcare not done carefully.

There were 26 adverse events during 2016-2017 in Mitra Keluarga Surabaya Hospital. The organization played an important role in influencing those unwanted conditions. The factors influenced patient safety incidents could be from both internal and external organization. Therefore, it was necessary conducting a study to analyze the factors influenced patient safety incidents. This study limited to analyse the factors of leadership type, culture of patient safety, and team work towards patient safety.

The research aimed to identify leadership type, culture of patient safety, and team work towards patient safety in each unit of Mitra Keluarga Surabaya Hospital, and to analyze the factors towards patient safety.

The study was observational research with cross sectional design. The study involved 77 people from proportional stratified random sampling which took the sample in each unit evenly based on population in every unit.

The result showed majority of leadership type was transformational (72%); other types such as transactional and laissez faire of 12%, and situational leadership of 4%. Teamwork assessment was seen by six dimension such as team structure, team function, team performance, team leadership, and team climate. There were five units (20%) in good category and twenty units (80%) in very good category. The patient safety culture was assessed by three variables namely unit level aspect of safety culture, hospital level aspect of safety culture, and outcome. The result showed 96% units had strong culture in unit level aspect of safety culture. Meanwhile, most of the units, 72% had low category in patient safety incident. The test of ordinal regression showed there was significant influence leadership type of transactional and laissez faire towards patient safety incident, and there was significant influence team work and patient safety culture toward patient safety incident.

## RINGKASAN

### **Pengaruh Tipe Kepemimpinan, Kerjasama Tim (*Teamwork*), dan Budaya Keselamatan Pasien (*Patient Safety Culture*) Terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya**

Keselamatan (*safety*) telah menjadi isu global termasuk juga untuk rumah sakit. Pelayanan kesehatan pada dasarnya adalah untuk menyelamatkan pasien. Namun dengan semakin berkembangnya ilmu dan teknologi pelayanan kesehatan khususnya di rumah sakit menjadi semakin kompleks dan berpotensi terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) berupa Kejadian Tidak Diharapkan – KTD (*Adverse Events*) apabila pelayanan tersebut tidak dilakukan dengan hati-hati.

Pada tahun 2016 hingga 2017 telah tercatat terdapat 26 kasus kejadian tidak diinginkan (KTD) di RS Mitra Keluarga Surabaya. Organisasi berperan penting terhadap kejadian insiden yang terjadi. Faktor yang mempengaruhi insiden keselamatan pasien bisa berasal dari internal maupun eksternal organisasi. Oleh karena itu perlu adanya penelitian terkait faktor yang mempengaruhi insiden keselamatan pasien.

Pada penelitian ini, peneliti membatasi batasan penelitian dengan meneliti pengaruh tipe kepemimpinan, budaya keselamatan pasien dan kerjasama tim terhadap insiden keselamatan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tipe kepemimpinan, budaya keselamatan pasien dan kerjasama tim pada setiap unit kerja di RS Mitra Keluarga Surabaya dan menguji pengaruhnya terhadap insiden keselamatan pasien.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancang bangun penelitian cross sectional. Responden penelitian ini berjumlah 77 responden yang merupakan hasil perhitungan *proportional stratified random sampling*, sehingga pengambilan sampel pada setiap unit kerja dapat merata sesuai dengan jumlah populasi pada setiap unit kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tipe kepemimpinan yang paling dominan adalah transformasional sebanyak 72%, transaksional dan laissez faire sebanyak 12% dan tipe kepemimpinan situasional sebesar 4%. Penilaian kerjasama tim dilihat dari enam dimensi yaitu dimensi struktur tim, fungsi tim, kinerja tim, keterampilan tim, kepemimpinan tim dan iklim tim. Hasil penelitian kerjasama tim menunjukkan 20% unit kerja tergolong baik dan 80% unit kerja tergolong sangat baik. Pengukuran budaya keselamatan pasien menunjukkan 96% unit kerja mempunyai budaya yang kuat pada dimensi *unit level aspect of safety culture*. Sedangkan tingkatan probabilitas insiden keselamatan pasien pada sebagian besar unit (72%) tergolong rendah. Hasil regresi ordinal menunjukkan adanya pengaruh tipe kepemimpinan transaksional dan laissez faire, kerjasama tim, dan budaya keselamatan pasien terhadap insiden keselamatan pasien,

## ABSTRACT

Since the early year of 2016 up to May 2017, it has been recorded 26 cases of adverse events at Mitra Keluarga Surabaya Hospital. The organization had an important role towards the incidents happened at the hospital. The factor affected the incidents of patients safety could be come from internal and external organization. Therefore, it needed the research to analyze the factor that influenced the patient safety. This study was limited to analyze the related factors such as leadership type, culture of patient safety, and teamwork toward the patient safety. The research aimed to discover leadership type, culture of patient safety, and teamwork each unit at Mitra Keluarga Hospital, and to analyze the factors affected the patient safety. The study was observational research with cross sectional design. The participants were 77 people which was accumulated from simple random sampling and proportionally calculated of stratified r random sampling in order to obtain evenly distributed sample in each unit. The result showed that the dominant leadership type at the hospital was transformational; teamwork was categorized into 'very good' team; and the culture of patient safety was categorized into 'strong' category. The statistical test of regression showed the result that there was influence between leadership type of transactional and laissez faire; teamwork, and patient safety culture towards patient safety incident.

Keywords : *patient safety culture, teamwork, leadership type*

## ABSTRAK

Sejak awal tahun 2016 hingga bulan Mei 2017, telah tercatat terdapat 26 kasus kejadian tidak diinginkan (KTD) di RS Mitra Keluarga Surabaya. Organisasi berperan penting terhadap kejadian insiden yang terjadi. Faktor yang mempengaruhi insiden keselamatan pasien bisa berasal dari internal maupun eksternal organisasi. Oleh karena itu perlu adanya penelitian terkait faktor yang mempengaruhi insiden keselamatan pasien. Pada penelitian ini, peneliti membatasi batasan penelitian dengan meneliti pengaruh tipe kepemimpinan, budaya keselamatan pasien dan kerjasama tim terhadap insiden keselamatan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tipe kepemimpinan, budaya keselamatan pasien dan kerjasama tim pada setiap unit kerja di RS Mitra Keluarga Surabaya dan menguji pengaruhnya terhadap insiden keselamatan pasien. Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan rancang bangun penelitian crossectional. Responden penelitian ini berjumlah 77 responden yang merupakan hasil perhitungan perhitungan proportional stratified random sampling, sehingga pengambilan sampel pada setiap unit kerja dapat merata sesuai dengan jumlah populasi pada setiap unit kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tipe kepemimpinan yang paling dominan adalah transformasional. Sedangkan kerjasama tim di unit kerja RS Mitra Keluarga Surabaya berada pada kategori sangat baik, dan pada budaya keselamatan pasien pada kategori kuat. Berdasarkan uji pengaruh yang dilakukan, terdapat pengaruh antara tipe kepemimpinan transaksional dan laissez faire terhadap insiden keselamatan pasien, selain itu juga terdapat pengaruh antara kerjasama tim dan budaya keselamatan pasien terhadap insiden keselamatan pasien.

Kata kunci: budaya keselamatan pasien, kerjasama tim, tipe kepemimpinan